



Grupo·epm<sup>®</sup>



Contratación responsable  
para el desarrollo local



## Contratación responsable para el desarrollo local

Criterios y prácticas de contratación que promueven el desarrollo sostenible y la competitividad de los territorios donde el Grupo EPM tiene presencia.

Desarrollar capacidades locales y fomentar la sostenibilidad con prácticas que promuevan el tejido empresarial local.

### Importancia

Es una herramienta fundamental para apalancar la sostenibilidad y competitividad de los territorios. Potencialmente fortalece la dinámica económica con ingresos para la comunidad y promueve tejido empresarial local. Contribuye a mejorar la confianza y reputación del Grupo EPM frente a sus grupos de interés, así como a evitar presiones por exigencias fuera de su ámbito de negocios y que generan menos valor en términos de desarrollo.

### Principales logros

Metas	Logros	Cumplimiento
<b>Contratación local y regional:</b> implementar nuevo procedimiento en contratación local y regional en EPM y las empresas nacionales del Grupo.	Con las entrada del lineamiento 26, se formalizó y socializó el procedimiento de contratación local y regional, tanto en EPM como en las filiales nacionales.	Total
<b>Contratación social:</b> consolidar el uso del procedimiento de contratación social en EPM e implementarlo en las empresas nacionales.	Se documentaron los manuales y procedimientos asociados a la contratación social, incluido el merchandising social en las filiales nacionales. Para destacar: en julio de 2018 la Organización recibió el premio Accenture a la innovación, 4ta edición Colombia, por esta iniciativa en la categoría Responsabilidad Social Empresarial.	Total

Metas	Logros	Cumplimiento
<p><b>Ecosistema sostenible de desarrollo de proveedores y contratistas:</b> aplicar el modelo definido a través de la formalización de alianzas e iniciativas que promuevan el desarrollo de capacidades en los proveedores y contratistas.</p>	<p>Se consolidó y se sigue posicionando el "Ecosistema sostenible de desarrollo de proveedores", a través de la realización de diferentes iniciativas, actores y espacios existentes de trabajo con proveedores, para apalancar su desarrollo y cumplir el propósito de buscar competitividad y sostenibilidad de la organización con aliados como Causa &amp; Efecto, Innpulsa y Grupo Pares, entre otros.</p>	<p>Total</p>

## Retos

Reto	Año de cumplimiento	Alcance y cobertura			Indicador de cumplimiento
		Geografía	Negocio	Empresa	
Identificar el potencial de contratación regional para el 2019 en EPM según el plan anual de compras y contratación.	2019	Colombia – Antioquia	Todos los negocios	EPM	(Contratación regional / total planeación 2019) * 100.
Aplicar una iniciativa de desarrollo de proveedores a través de los aliados identificados en el ecosistema sostenible de proveedores.	2019	Colombia – Antioquia	Todos los negocios	EPM	(# de iniciativas finalizadas a través del ESDP / 1)*100.
Participar en la encuesta de Guías Colombia para la identificación de brechas de Derechos Humanos en la Cadena de Suministro y definir plan de trabajo.	2019	Colombia – Antioquia	Todos los negocios	EPM	Cumplimiento del hito.

## Grupos de interés asociados

Comunidad  
Estado  
Proveedores y contratistas

## Acciones

- Relacionamiento con Proveedores y contratistas
- Fortalecimiento y desarrollo de proveedores
- Compras y contratación

## Contenidos Estándares GRI e indicadores propios

- 102-9** Cadena de suministro.
- 103-1** Explicación del tema material y su Cobertura.
- 103-2** El enfoque de gestión y sus componentes.
- 103-3** Evaluación del enfoque de gestión.
- 204-1** Proporción de gasto en proveedores locales.
- EPM-06** Número y valor de contratos de contratación social.
- EPM-07** Número, valor y tipología de contratos en el Grupo EPM.
- EPM-09** Satisfacción de proveedores.

## Alcance y cobertura

### Negocios

Agua  
Saneamiento  
Energía eléctrica  
Gas

### Geografía

Colombia – Antioquia	Chile
Colombia – Caldas	México
Colombia – Quindío	Guatemala
Colombia – Santander	El Salvador
Colombia – Norte de Santander	Panamá
Colombia – Malambo, Atlántico	

### Empresas

Empresas Públicas de Medellín - EPM	Aguas de Antofagasta - Adasa
Aguas de Malambo	Distribuidora de Electricidad del Sur - Delsur
Aguas Nacionales EPM	Empresa Eléctrica de Guatemala - Eegsa
Aguas Regionales EPM	Elektra Noreste - ENSA
Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS	EPM Chile
Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC	Tecnología Intercontinental -Ticsa
Empresa de Energía del Quindío - EDEQ	
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño	
Electrificadora de Santander - ESSA	

## Objetivos de Desarrollo Sostenible



# Relacionamiento con Proveedores y contratistas

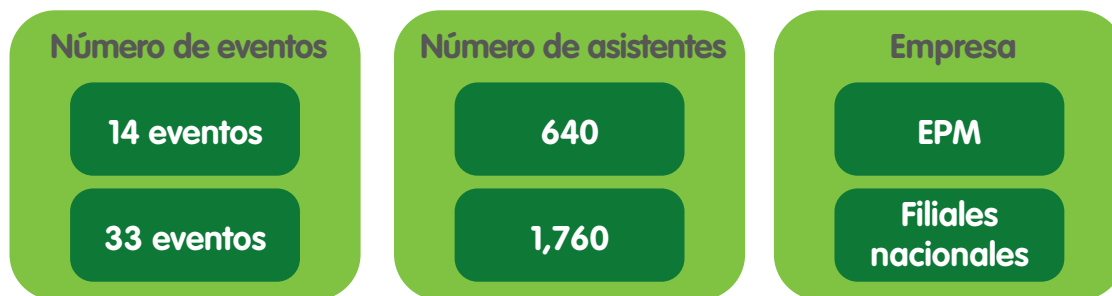
El plan de relacionamiento con proveedores y contratistas, conocido anteriormente como Recyproco, promueve la interacción, comunicación e implementación de diferentes mecanismos de diálogo, consulta y participación del Grupo EPM con sus Proveedores y contratistas.

## Gestión en 2018

Se trabajó en diferentes acciones encaminadas a seguir fortaleciendo la relación con proveedores y contratistas a partir del relacionamiento, la comunicación clara y oportuna y la cercanía con este grupo de interés. Con este objetivo se incorporaron temas de contratación, Derechos Humanos, Código de Conducta, prevención de fraudes a EPM, información permanente sobre la contingencia del proyecto hidroeléctrico Ituango y la venta de activos, salud y seguridad en trabajo, registro en el sistema de información Ariba y Cátedra de Pacto Global, entre otros. Estos temas se han comunicado y compartido con todas las filiales en Colombia.

Se realizaron las mediciones de Transparencia por Colombia, el estudio de satisfacción y lealtad de contratistas y el estudio de reputación (mediciones propias de EPM), con el fin de evidenciar que las acciones que se realizan a través del plan de relacionamiento están orientadas a cumplir los objetivos de reputación y de relacionamiento con el grupo de interés Proveedores y contratistas.

A continuación, se relacionan los eventos realizados durante el año 2018 tanto en EPM como en sus filiales nacionales de energía, aguas, Emvarias y la Fundación EPM, como espacios de diálogo, relacionamiento y comunicación para dar a conocer diversos temas de interés y retroalimentación con el grupo de interés Proveedores y contratistas.

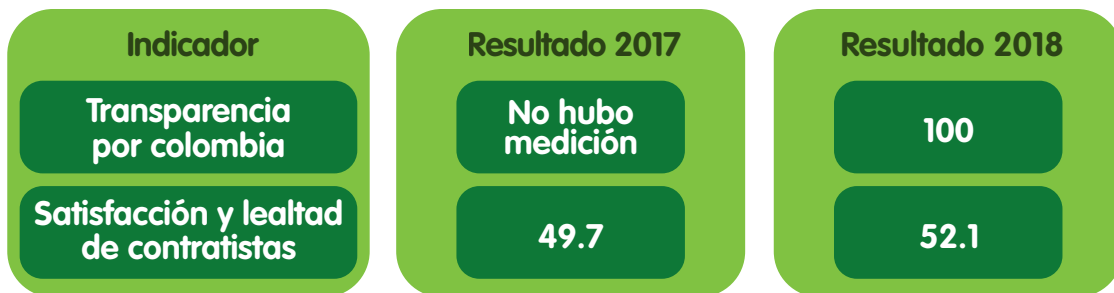




En el estudio de transparencia (medición del año 2018) se obtuvo una puntuación de 100 puntos sobre 100 para el tema de gestión contractual dentro del componente de apertura.

En el estudio de reputación de contratistas se obtuvo un resultado de **930 puntos** sobre una meta de **880 puntos** definida para el año 2018. El cumplimiento de la meta se superó en un **5.7%**.

En el estudio de satisfacción y lealtad de contratistas la Organización obtuvo un resultado de **52.1 puntos** sobre una meta de **49.7 puntos**, lo que da cuenta del impacto de las acciones realizadas dentro del plan de relacionamiento en el resultado de los indicadores.



Durante el año 2018 se desarrolló el plan de relacionamiento con proveedores y contratistas. Involucra diversas acciones que buscan fortalecer la relación, comunicación y cercanía con el grupo de interés Proveedores y Contratistas:

- En **salud y seguridad de los trabajadores de contratistas**, dentro de la agenda del Grupo Pares se realizó un taller para reforzar el tema y presentar la última normatividad vigente. Participaron representantes del Ministerio de Trabajo y dos proveedores que compartieron con un grupo de trabajadores de 23 grandes empresas de la región.
- Con participación de personal de la Empresa, en EPM se realizó el **segundo encuentro de gestores técnicos y administrativos**. Se trataron temas como: momentos de verdad en la administración de contratos (énfasis en el "día cero de la contratación), salud y seguridad en el trabajo (¿cómo gestionarla?) y actualización de los manuales corporativos de seguridad.
- **Mecanismo de atención de quejas de Derechos Humanos de los empleados de los contratistas**: en el 2018 se recibieron y gestionaron 14 casos. En los mismos, se dio respuesta y se recomendó solución para los casos vinculados con actuaciones que van en contra del Código de Conducta para Proveedores y Contratistas.
- Se trabajó en el **fortalecimiento de los diferentes canales de comunicación con Proveedores y Contratistas**: habilitación de la línea de atención a nivel nacional 018000515552 y unificación de la línea 3807070 con la línea 3805556 opción 4; ambas líneas quedaron para dar soporte a Proveedores y Contratistas para el ciclo de suministro de bienes y servicios, tanto a nivel nacional como local. Así mismo, se enviaron 30 comunicados masivos para el grupo de interés Proveedores y Contratistas para informar acerca de diversos temas de interés general relacionados con esta área de gestión.

- Se realizó un **taller con contratistas de diseño y construcción de obra de Acueducto y Alcantarillado**, con el fin de tener una retroalimentación por parte de ellos respecto a los diseños que reciben los constructores y recoger observaciones y oportunidades de mejora para implementarlas en este procedimiento.
- **Evento anual con Proveedores y Contratistas:** se cumplió en Medellín con la participación de más de 340 proveedores y contratistas para hablar sobre temas de interés en la contratación y participar de talleres de retroalimentación y conversación acerca de oportunidades de mejora, por parte de EPM, en el proceso de contratación. Igualmente, la Empresa presentó su **programa de reconocimiento** a contratistas, enfocado a promover iniciativas asociadas con la sostenibilidad y el nuevo direccionamiento estratégico del Grupo EPM.

## Contenidos Estándares GRI e indicadores propios

**102-9** Cadena de suministro.

**102-17** Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.

**EPM-09** Satisfacción de proveedores.

## Alcance y cobertura

### Negocios

Agua

Saneamiento

Energía eléctrica

Gas

### Geografía

Colombia – Antioquia

Colombia – Caldas

Colombia – Quindío

Colombia – Risaralda

Colombia – Santander

Colombia – Norte de Santander

Colombia – Malambo, Atlántico

### Empresas

Empresas Públicas de Medellín - EPM

Aguas de Malambo

Aguas Nacionales EPM

Aguas Regionales EPM

Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS

Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC

Empresa de Energía del Quindío - EDEQ

Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño

Electrificadora de Santander - ESSA

# Fortalecimiento y desarrollo de Proveedores y contratistas

El Grupo EPM fomenta el tejido empresarial local en las regiones donde tiene presencia, a través de la contratación y el desarrollo de capacidades en sus proveedores y contratistas. En este sentido, para EPM, el fortalecimiento y desarrollo de proveedores y contratistas tiene como objetivo aumentar en el corto, mediano y largo plazo, la competitividad y sostenibilidad de las cadenas productivas, a través de la creación y consolidación de las relaciones entre el Grupo EPM y este grupo de interés, generando vínculos de confianza para crear procesos de especialización y complementación que beneficien a las partes, articulando el direccionamiento estratégico del Grupo EPM y el de sus Proveedores y contratistas para mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales.

## Gestión en 2018

Se consolidó y se sigue posicionando el “ecosistema sostenible de desarrollo de proveedores” a través de la realización de diferentes iniciativas, conexión con aliados y creación de espacios de trabajo con proveedores para apalancar en ellos el desarrollo de capacidades y cumplir el propósito de buscar competitividad y sostenibilidad de la organización con aliados como Causa & Efecto, Innpulsa y Grupo Pares, entre otros.

### Escuela para formación de linieros de transmisión

- Este año finalizó el proyecto con la graduación de 12 grupos, en total 281 técnicos de la Escuela para formación de linieros de transmisión. En etapa de práctica y tutoría en las empresas contratistas se encontraban 136 aprendices, más 39 en formación lectiva en el Instituto MIES, sede La Ceja, para un total de 456 personas formadas y en formación.

### Alianza con el Clúster de Energía, la Agencia de Cooperación Koreana – Koika y Unops

- En mayo de 2018 finalizó la alianza con Unops, el Municipio de Medellín y la Agencia de Cooperación Koreana, Koika, entre otros. Se trabajó en el componente redes colaborativas empresariales, asistencia técnica a 51 empresas pymes, transferencia de la metodología a empresas Ancla y retroalimentación de expertos que visitaron las empresas.

### Desarrollo e innovación

- En un trabajo colaborativo con la Gerencia Desarrollo e Innovación de EPM, se identificó un proyecto de desarrollo de proveedores con patrocinio de la Alcaldía de Medellín y ejecución a cargo del CTA (Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia), con el fin de implementar sistemas de gestión de innovación para tres proveedores de EPM.



### Programa Propicio

- Se finalizó el trabajo de apoyo a un proveedor, con la implementación de la metodología APQP (Advanced Product Quality Planning) para un proyecto en energías renovables.

### Escuela para la formación de destrezas

- Se iniciaron contactos con directivos y técnicos del negocio de Aguas, con el director del SENA de Pedregal y con la firma consultora Causa&Efecto, para implementar la metodología de la EDA (Escuela de Destrezas de Aguas) para la instrucción de personal operativo y de los contratistas de EPM en este sector. El propósito es mejorar la formación técnica en habilidades y destrezas, y aumentar la oferta de mano de obra calificada de oficiales y ayudantes de los contratos de mantenimiento de las redes de acueducto y alcantarillado.

### Programa de desarrollo de proveedores con el Grupo Pares

- Se destaca la gestión realizada con el Grupo Pares, que tiene como objetivo promover redes de colaboración externas con empresas de diferentes sectores económicos. El programa es liderado por Isagen como una iniciativa de trabajo colaborativo para el reconocimiento de las empresas que tienen programas activos orientados al desarrollo y el fortalecimiento de proveedores, que pretenden mejorar la productividad y competitividad de los sectores y del país. Se establecieron acciones orientadas al desarrollo de proveedores comunes, proyectos en conjunto y generación de un banco de conocimiento con experiencias en materia de gestión de proveedores y abastecimiento. Durante el año 2018 se realizaron 4 reuniones generales con asistencia de 275 personas que representaron a 257 empresas.
- Se establecieron cuatro comités de trabajo conformados por empresas del Grupo Pares: (1) Ética y cumplimiento, (2) Innovación y calidad, (3) Salud y seguridad en el trabajo, y (4) Sostenibilidad. Durante 2018 estos comités llevaron a cabo diferentes actividades, una de ellas fue la realización de un evento de salud y seguridad en el trabajo con asistencia de 252 empresas proveedoras con 304 asistentes.
- Se trabajó con el Grupo Éxito un proyecto conjunto de desarrollo de proveedores, auspiciado por el Municipio de Medellín sobre eficiencia energética. Participaron 15 empresas Pymes.

### Programa de desarrollo de proveedores con Causa&Efecto

- Se continúa con el programa de desarrollo de proveedores a través de Innpulsa y Causa&Efecto para desarrollar 30 proveedores. A diciembre de 2018, el proyecto registraba un avance del 70%, acorde con lo planificado con Causa&Efecto, y un avance del 41% con los proveedores de Innpulsa.

**Grupo Pares:** se realizan sesiones periódicas para trabajar en las iniciativas orientadas al desarrollo de proveedores que pretenden mejorar la productividad y competitividad de las empresas participantes.

## Contenidos Estándares GRI e indicadores propios

**102-9** Cadena de suministro.

## Alcance y cobertura

### Negocios

Agua  
Saneamiento  
Energía eléctrica  
Gas

### Geografía

Colombia – Antioquia  
Colombia – Caldas  
Colombia – Quindío  
Colombia – Santander  
Colombia – Norte de Santander  
Colombia – Malambo, Atlántico

### Empresas

Empresas Públicas de Medellín - EPM  
Aguas de Malambo  
Aguas Nacionales EPM  
Aguas Regionales EPM  
Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS  
Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC  
Empresa de Energía del Quindío - EDEQ  
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño  
Electrificadora de Santander - ESSA

## Compras y contratación

La contratación de bienes y servicios tiene como propósito satisfacer las necesidades de operación y administración de la organización, y apoyar políticas sociales y ambientales para contribuir al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos en las zonas donde el Grupo EPM tiene presencia.

A través de un profundo conocimiento de las oportunidades del mercado, se desarrolló un nuevo modelo de gestión de categorías que busca garantizar una adecuada atención de las necesidades de los negocios, implementando modelos de sostenibilidad de largo plazo tanto a nivel ambiental, como económico y social.

En la contingencia que se presentó en el proyecto hidroeléctrico Ituango, desde la Cadena de Suministro se apoyó en la estructuración del convenio con la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, así como en la realización de compras urgentes para apoyar la emergencia y la adecuada atención de las personas albergadas.

### Total de la contratación del Grupo EPM

	2017	2018
Cantidad contratos	40,158	31,694
Valor de los contratos (COP millones)	4,579,725	5,724,682

La cantidad y los valores corresponden a lo firmado en cada uno de los años. Las cifras incluyen empresas en Colombia e internacionales del Grupo EPM.

Total contratación Grupo EPM				
Empresa	2017		2018	
	Cantidad de Contratos	Valor de los contratos (COP millones)	Cantidad de Contratos	Valor de los contratos (COP millones)
EPM	35,474	2,701,567	27,551	4,251,922
ENSA - Panamá	124	140,119	83	66,156
Electrificadora de Santander - ESSA	455	248,002	531	528,674
Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS	543	33,982	411	212,711
Empresas Varias de Medellín	220	984,288	190	178,667
Aguas de Antofagasta - Adasa	100	101,035	109	123,581
Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC	1,413	111,358	1,472	114,830
Ticsa - México	74	31,474	75	83,277
Aguas de Malambo	48	3,577	109	39,335
Empresa de Energía del Quindío - EDEQ	379	38,446	240	31,680
Aguas Regionales	182	22,564	100	25,253
Eegsa - Guatemala	1,009	123,298	651	24,797
Empresas Públicas de Rionegro - EPRio	0	0	52	14,627
Delsur - El Salvador	36	5,651	46	14,022
Aguas Nacionales EPM	41	32,635	35	13,415
Empresa de Aguas de Oriente Antioqueño	53	753	31	1,006
EPM Chile - Chile	4	633	8	729
HET - Panamá	3	344	0	0
<b>Total contratación Grupo EPM</b>	<b>40,158</b>	<b>4,579,725</b>	<b>31,694</b>	<b>5,724,682</b>

Fuente: Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos.

A través de la gestión de la Cadena de Suministro se han incorporado prácticas eficientes que permiten agregar mayor valor a las diferentes áreas de la empresa con metodologías de compras especializadas, gestión por categorías, listas de elegibilidad, aliados estratégicos, contratos de suministro, compras operativas (con mayor participación de proveedores locales) y compras conjuntas (empresas del Grupo). De esta manera, se involucraron las capacidades de diferentes actores locales, regionales y nacionales, con el propósito final de obtener bienes y servicios en el tiempo requerido, a un precio justo, en cantidades eficientes y con el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas. Es así como la Organización busca la integración de criterios económicos, sociales, éticos y ambientales en la adjudicación de nuestros contratos.

### Detalle la clasificación de la contratación del Grupo EPM en Colombia



- **Tipo de contratación:** clasificación por las tipologías más comunes: obra pública, prestación de servicios y suministro, entre otras.
- **Modalidad de contratación:** clasificación por la selección del contratista: solicitud única, solicitud privada o solicitud pública.
- **Contratación social y merchandising:** clasificación de la contratación social (juntas de acción comunal y asociaciones comunales).
- **Contratación local, nacional y extranjera:** clasificación por la ubicación del contratista con el que se firma el contrato.

La cantidad y los valores corresponden a lo firmado en cada uno de los años por las empresas del Grupo EPM ubicadas en Colombia. Los valores se encuentran en millones de pesos colombianos.

## Tipo de contratación

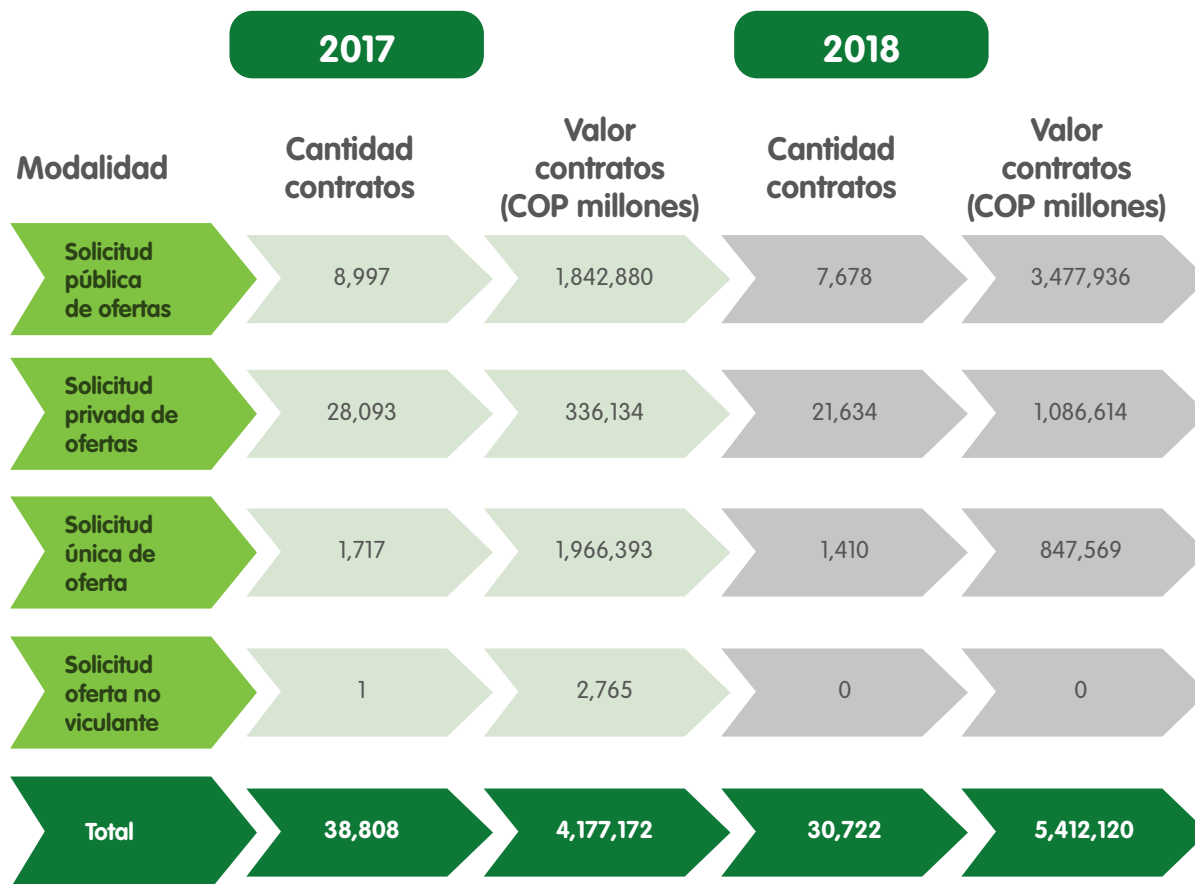
Tipo de contratación en empresas de Colombia del Grupo EPM				
Tipo de contrato	2017		2018	
	Cantidad de contratos	Valor contratos (COP millones)	Cantidad de contratos	Valor contratos (COP millones)
Suministro de bienes y servicios	21,517	756,635	28,204	2,589,588
Prestación de servicios	1,421	1,361,377	1,325	1,077,302
Otros	15,367	875,195	672	756,779
Contratos de obra	136	743,438	134	722,129
Bienes muebles y compras menores	225	205,467	251	164,656
Consultoría	69	173,601	102	81,405
Convenios y vinculaciones publicitarias	73	61,459	34	20,261
<b>Total tipo contratación</b>	<b>38,808</b>	<b>4,177,172</b>	<b>30,722</b>	<b>5,412,120</b>

*Fuente:* Vicepresidencia Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos.

La cantidad y los valores corresponden a lo firmado en cada uno de los años de las empresas del Grupo EPM ubicadas en Colombia.



## Contratación por modalidad



La cantidad y los valores corresponden a lo firmado en cada uno de los años de las empresas del Grupo EPM ubicadas en Colombia. Los valores se encuentran en millones de pesos colombianos.

El Grupo EPM cuenta con tres modalidades de contratación para la adquisición de sus bienes y servicios: solicitud pública de ofertas (64.3%), solicitud privada de ofertas (20.1%) y solicitud única de oferta (15.7%).

Las modalidades se conjugan con otras compras que, por sus características, no se tramitan directamente a través de la Cadena de Suministro sino directamente con las áreas especializadas, tales como: compra de energía, transporte de gas, bienes inmuebles y proyectos especiales, entre otros. La contratación es una palanca fundamental que busca promover el desarrollo sostenible y la competitividad en los territorios donde se encuentra presente el Grupo EPM, mejorando la dinámica económica y la generación de capacidades locales.

## Contratación social

Es una estrategia a través de la cual EPM contrata obras y servicios con juntas de acción comunal y asocomunales con el propósito de contribuir al fortalecimiento y el desarrollo sostenible de las comunidades en las cuales opera.

Se apoya en recursos normativos, de procedimiento y de gestión que, sin detrimento de la transparencia, la conveniencia económica y el rigor técnico y jurídico, favorezcan la inclusión de proveedores y contratistas de la base de la pirámide, que de otro modo no podrían ser tenidos en cuenta. En la contratación social se busca:

- Actuación concéntrica para la generación de empleo; es decir, en la zona de influencia del proyecto o servicio a requerir por EPM, de tal manera que se contribuya efectivamente al apalancamiento del desarrollo de las comunidades de las áreas de influencia en las cuales la Empresa tiene presencia.
- Reinversión de excedentes en la comunidad impactada por el proyecto o servicio requerido para mejorar su nivel de calidad de vida y desarrollo.

Se documentaron los manuales y procedimientos asociados a la contratación social, incluido el merchandising social en las filiales en Colombia.

Se destaca la entrega del premio Accenture a la innovación, 4ª edición Colombia, por esta iniciativa en la categoría Responsabilidad Social Empresarial 2018.

Empresa	2017		2018	
	Número de contratos	Valor (COP millones)	Número de contratos	Valor (COP millones)
EPM	62	22,967	60	40,204
Emvarias	44	2,030	36	3,251
Aguas de Oriente	0	0	1	1,565
CENS	1	31	0	0
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>24,997</b>	<b>97</b>	<b>45,019</b>

*Fuente:* Vicepresidencia Vicepresidencia Suministros y Servicios Compartidos.

Las cantidades y los valores corresponden al valor firmado de los contratos en pesos colombianos.

- El procedimiento de merchandising social se suspendió en su aplicación debido a que los presupuestos estimados se liberaron por la contingencia del proyecto hidroeléctrico Ituango. Así mismo, se trabajó con las filiales en Colombia para homologar estos procedimientos, solucionar dudas y realizar los ajustes para que queden incorporados en los procesos de cada filial.

- A través del programa de Contratación Social, durante 2018 el Grupo EPM firmó 97 contratos por un monto de COP 45,019 millones. Por otro lado, en EPM se ejecutaron 87 contratos por un total de COP 49,255 millones respecto a los COP 24,382 millones del 2017, lo que representa un aumento de 102%. La ejecución de EPM en este tipo de contratación supera el valor firmado por el Grupo EPM porque en la ejecución se tienen en cuenta las contrataciones firmadas en años anteriores, pero todavía estuvieron en ejecución durante 2018.

## Contratación local, nacional y extranjera

La procedencia alude al lugar de origen de los proveedores con los que se contrata. Indica si el proveedor es local, regional, nacional o extranjero.

Para el Grupo EPM, proveedor **local** es el que está ubicado en los municipios, corregimientos y veredas que cubran el área metropolitana de la empresa que se esté evaluando. Por **regional** se entiende al proveedor domiciliado en la empresa que abastece y está por fuera de área metropolitana. Y por **nacional** se entiende al proveedor domiciliado en diversos departamentos de Colombia. **Extranjero** es el proveedor que está por fuera de Colombia.

En el 2018, el Grupo EPM celebró contratos por valor de COP 5.41 billones, de los cuales el 58.85% se adjudicaron a proveedores locales, 2.37% a proveedores regionales, 37.46% a proveedores nacionales y el restante 1.3% corresponde a proveedores extranjeros con respecto al valor firmado en los contratos. Es decir, la contratación del Grupo EPM en la región, la ciudad y el país ascendió a COP 5.34 billones y tuvo un incremento del 29.56% respecto al año 2017.

Procedencia contratistas	2017		2018	
	Cantidad contratos	Valor contratos (COP millones)	Cantidad contratos	Valor contratos (COP millones)
Local	30,073	2,821,704	14,840	3,185,484
Regional	1,916	118,391	9,379	128,347
Nacional	6,757	1,153,273	6,444	2,027,896
Extranjero	62	83,805	59	70,393
<b>Total</b>	<b>38,808</b>	<b>4,177,172</b>	<b>30,722</b>	<b>5,412,120</b>

La cantidad y los valores de los contratos corresponden a los firmados durante el año 2018 en Colombia del Grupo EPM. Los valores se encuentran en millones de pesos colombianos.

Con respecto al año 2017 se presentó un incremento del 75.83% en el valor de las contrataciones nacionales, lo que contrasta con una disminución del 4.63% en el número de contratos. En la contratación local se tuvo un incremento en el valor de la contratación en un 12.89%, frente a una disminución significativa en el número de contratos del (51.85%) respecto al año anterior.

En la contratación extranjera se presentó una disminución en términos de valor del (16%), y así mismo una disminución en el número de contratos (4.83%).

EPM estableció un manual de tercerización para todos los procesos de contratación que desarrolla la Empresa, con los fundamentos y las herramientas para tercerizar adecuadamente una actividad, en cumplimiento de las disposiciones legales para tal fin.

El manual contiene:

- Análisis normativo y fundamentos de la tercerización laboral.
- Disposiciones generales (lineamientos frente a la tercerización laboral).
- Guía de aplicación de instrumentos en tercerización laboral.

## Contenidos Estándares GRI e indicadores propios

**102-9** Cadena de suministro.

**204-1** Proporción de gasto en proveedores locales.

**EPM-06** Número y valor de contratos de contratación social.

**EPM-07** Número, valor y tipología de contratos en el Grupo EPM.

## Alcance y cobertura

### Negocios

Agua

Saneamiento

Energía eléctrica

Gas

## Geografía

Colombia – Antioquia  
Colombia – Caldas  
Colombia – Quindío  
Colombia – Santander  
Colombia – Norte de Santander  
Colombia – Malambo, Atlántico  
Chile  
México  
Guatemala  
El Salvador  
Panamá

## Empresas

Empresas Públicas de Medellín - EPM  
Aguas de Malambo  
Aguas Nacionales EPM  
Aguas Regionales EPM  
Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS  
Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC  
Empresa de Energía del Quindío - EDEQ  
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño  
Electrificadora de Santander - ESSA  
Aguas de Antofagasta - Adasa  
Distribuidora de Electricidad del Sur - Delsur  
Empresa Eléctrica de Guatemala - Eegsa  
Elektra Noreste - ENSA  
EPM Chile  
Tecnología Intercontinental -Ticsa  
Empresas Públicas de Rionegro - EPRio

Informe de  
Sostenibilidad 2018

[www.sostenibilidadgrupoepm.com.co](http://www.sostenibilidadgrupoepm.com.co)

Grupo·epm<sup>®</sup>