

Grupo·epm[®]



Correspondencia
con iniciativas
de sostenibilidad

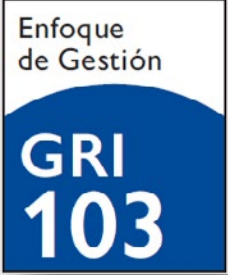

Correspondencia entre Estándares GRI utilizados en el Informe de Sostenibilidad con la norma ISO 26000

Estándares GRI	Norma ISO 26000		
	Principios y materias fundamentales ISO 26000	Asuntos ISO 26000	
	GRI 101. Principios para la elaboración de informes.	Rendición de cuentas.	Rendición de cuentas.
	GRI 101. Uso de los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad.		
	GRI 101. Redacción de declaraciones relacionadas con el uso de los Estándares GRI.		
	GRI 102 - 1. Perfil de la organización.	Derechos Humanos.	Principios y derechos fundamentales en el trabajo.
		Gobernanza de la organización.	Gobernanza de la organización.
		Prácticas laborales.	Condiciones de trabajo y protección social.
	Diálogo social.		
	GRI 102 - 2. Estrategia.	Gobernanza de la organización.	Trabajo y relaciones laborales.
			Gobernanza de la organización.
	GRI 102 - 3. Ética e integridad.	Comportamiento ético.	Comportamiento ético.
	GRI 102 - 4. Gobernanza.	Gobernanza de la organización.	Gobernanza de la organización.
GRI 102 - 5. Participación de los grupos de interés.			
GRI 102 - 6. Prácticas para la elaboración de informes.	Rendición de cuentas.	Rendición de cuentas.	

Estándares GRI

Principios y materias fundamentales ISO 26000

Asuntos ISO 26000

 <p>Enfoque de Gestión GRI 103</p>	<p>GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura.</p> <p>GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes.</p> <p>GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión.</p>	<p>Rendición de cuentas.</p>	<p>Rendición de cuentas.</p>
 <p>Económicos GRI 200</p>	<p>GRI 201. Desempeño económico.</p> <p>GRI 203. Impactos económicos indirectos.</p>	<p>Medio ambiente.</p> <p>Participación activa y desarrollo de la comunidad.</p> <p>Asuntos de consumidores.</p> <p>Derechos Humanos.</p> <p>Participación activa y desarrollo de la comunidad.</p>	<p>Mitigación y adaptación al cambio climático.</p> <p>Generación de riqueza e ingresos.</p> <p>Inversión social.</p> <p>Participación activa y desarrollo de la comunidad.</p> <p>Acceso a servicios esenciales.</p> <p>Derechos económicos, sociales y culturales.</p> <p>Creación de empleo y desarrollo de habilidades.</p> <p>Desarrollo y acceso a la tecnología.</p> <p>Educación y cultura.</p> <p>Generación de riqueza e ingresos.</p> <p>Inversión social.</p> <p>Participación activa y desarrollo de la comunidad.</p>

Estándares GRI

Principios y materias fundamentales ISO 26000

Asuntos ISO 26000

 <p>Económicos GRI 200</p>	GRI 203. Impactos económicos indirectos.	Prácticas justas de operación.	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia. Respeto al derecho de propiedad.
	GRI 204. Prácticas de adquisición.	Participación activa y desarrollo de la comunidad.	Creación de empleo y desarrollo de habilidades. Generación de riqueza e ingresos.
		Prácticas justas de operación.	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia. Anticorrupción.
	GRI 205. Anticorrupción.		
 <p>Ambientales GRI 300</p>	GRI 301. Materiales.	Medio ambiente.	Uso sostenible de los recursos. Uso sostenible de los recursos.
	GRI 302. Energía.		Prácticas justas de operación.

Norma ISO 26000

Estándares GRI

Principios y materias fundamentales ISO 26000


Asuntos ISO 26000

	GRI 303. Agua.	Medio ambiente.	Uso sostenible de los recursos.
	GRI 304. Biodiversidad.		Protección del medioambiente, biodiversidad y hábitats.
	GRI 305. Emisiones.		Mitigación y adaptación al cambio climático.
	GRI 306. Efluentes y residuos.		Prevenición de la contaminación.
	GRI 401. Empleo.	Participación activa y desarrollo de la comunidad.	Desarrollo y acceso a la tecnología.
		Prácticas laborales.	Condiciones de trabajo y protección social.
	Salud y seguridad en el trabajo.		Salud y seguridad en el trabajo.
	Trabajo y relaciones laborales.		
	GRI 403. Salud y seguridad en el trabajo.	Salud y seguridad en el trabajo.	
	GRI 404. Formación y enseñanza.	Participación activa y desarrollo de la comunidad.	Creación de empleo y desarrollo de habilidades.
		Prácticas laborales.	Desarrollo humano y capacitación en el lugar de trabajo.
GRI 405. Diversidad e igualdad de oportunidades.	Derechos Humanos.	Discriminación y grupos vulnerables.	
	Prácticas laborales.	Principios y derechos fundamentales en el trabajo.	
		Prácticas laborales.	Trabajo y relaciones laborales.

Estándares GRI

Principios y materias fundamentales ISO 26000

Asuntos ISO 26000

	GRI 406. No discriminación.	Derechos Humanos.	Discriminación y grupos vulnerables.
	GRI 407. Libertad de asociación y negociación colectiva.		Principios y derechos fundamentales en el trabajo.
			Resolución de conflictos.
			Complicidad en Derechos Humanos.
			Debida diligencia.
			Derechos civiles y políticos.
		Principios y derechos fundamentales en el trabajo.	
	GRI 408. Trabajo infantil.	Derechos Humanos.	Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos.
			Diálogo social.
			Trabajo y relaciones laborales.
		Prácticas justas de operación.	Complicidad en Derechos Humanos.
			Debida diligencia.
Discriminación y grupos vulnerables.			
Prácticas justas de operación.	Principios y derechos fundamentales en el trabajo.		
	Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos.		
	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia.		

Norma ISO 26000

Estándares GRI

Principios y materias fundamentales ISO 26000

Asuntos ISO 26000




GRI 409. Trabajo forzoso u obligatorio.	Derechos Humanos.	Complicidad en Derechos Humanos.	
		Debida diligencia.	
		Discriminación y grupos vulnerables.	
		Principios y derechos fundamentales en el trabajo.	
		Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos.	
	Prácticas justas de operación.	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia.	
	GRI 410. Prácticas en materia de seguridad.	Derechos Humanos.	Complicidad en Derechos Humanos.
		Prácticas justas de operación.	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia.
		Prácticas laborales.	Trabajo y relaciones laborales.
	GRI 411. Derechos de los pueblos indígenas.	Derechos Humanos.	Derechos civiles y políticos.
			Discriminación y grupos vulnerables.
		Prácticas justas de operación.	Respeto al derecho de propiedad.
GRI 412. Evaluación de Derechos Humanos.	Derechos Humanos.	Complicidad en Derechos Humanos.	
		Debida diligencia.	
		Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos.	
	Prácticas justas de operación.	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia.	

Norma ISO 26000

Estándares GRI

Principios y materias fundamentales ISO 26000

Asuntos ISO 26000

	GRI 413. Comunidades locales.	Derechos Humanos.	Derechos económicos, sociales y culturales.	
		Medio ambiente.	Prevención de la contaminación.	
			Protección del medio ambiente, biodiversidad y hábitats.	
		Participación activa y desarrollo de la comunidad.	Participación activa y desarrollo de la comunidad.	Creación de empleo y desarrollo de habilidades.
				Desarrollo y acceso a la tecnología.
				Educación y cultura.
				Generación de riqueza e ingresos.
				Inversión social.
				Participación activa y desarrollo de la comunidad.
				Salud.
GRI 414. Evaluación social de los proveedores.	Derechos Humanos.	Complicidad en Derechos Humanos.		
		Debida diligencia.		
	Participación activa y desarrollo de la comunidad.	Participación activa y desarrollo de la comunidad.	Principios y derechos fundamentales en el trabajo.	
			Creación de empleo y desarrollo de habilidades.	
			Desarrollo y acceso a la tecnología.	
			Educación y cultura.	
			Generación de riqueza e ingresos.	
			Inversión social.	
			Participación activa y desarrollo de la comunidad.	
			Salud.	

Estándares GRI

Principios y materias fundamentales ISO 26000

Asuntos ISO 26000

	GRI 414. Evaluación social de los proveedores.	Prácticas justas de operación.	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia.
		Prácticas laborales.	Condiciones de trabajo y protección social.
			Desarrollo humano y capacitación en el lugar de trabajo.
			Diálogo social.
			Salud y seguridad en el trabajo.
	GRI 416. Salud y seguridad de los clientes.	Asuntos de consumidores.	Consumo sostenible.
			Protección de la salud y seguridad.
		Derechos Humanos.	Derechos económicos, sociales y culturales.
		Participación activa y desarrollo de la comunidad.	Educación y cultura
			Participación activa y desarrollo de la comunidad.
Salud.			
Prácticas justas de operación.	Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia.		
Prácticas laborales.	Salud y seguridad en el trabajo.		

Estándares GRI		Norma ISO 26000	
		Principios y materias fundamentales ISO 26000	Asuntos ISO 26000
	GRI 417. Marketing y etiquetado.	Asuntos de consumidores.	Consumo sostenible.
	GRI 418. Privacidad del cliente.		Mercadeo responsable.
	GRI 419. Cumplimiento socioeconómico.		Protección de la salud y seguridad.
			Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de conflictos.
			Acceso a servicios esenciales.
			Educación y toma de conciencia.
			Mercadeo responsable.
Protección y privacidad de los datos de los consumidores.			
Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de conflictos.			
Participación activa y desarrollo de la comunidad.	Generación de riqueza e ingresos.		
Prácticas justas de operación.	Respeto al derecho de propiedad.		

Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS

En septiembre de 2015 los líderes del mundo adoptaron la ambiciosa Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, centrada en diecisiete objetivos como un plan compartido para transformar el mundo en quince años y, fundamentalmente, fomentar una vida digna para todos.¹

La “Arquitectura para un mundo mejor” reconoce la relevancia de las empresas para este propósito y plantea la fusión de la sostenibilidad corporativa con la contribución efectiva al desarrollo sostenible como palanca de la creación de valor para las empresas y para la sociedad.

El direccionamiento del Grupo EPM está alineado con este marco mundial a partir de su Propósito Empresarial, de su MEGA que incluye la Universalización de los servicios públicos y el Cuidado del medio ambiente, este último asunto mediante los compromisos de protección hídrica y operación carbono neutral.

En este aparte del informe se encuentran, entre otras acciones, las relacionadas con los ODS seis y siete, centros de la misión del Grupo EPM.

El ODS seis apunta a enfrentar los desafíos relacionados con el agua potable, el saneamiento y la higiene para la población, así como los ecosistemas relacionados con el agua. Los recursos hídricos sostenibles y saneamiento de calidad aceleran el progreso en muchas otras áreas de los ODS, incluidas la salud, la enseñanza y la disminución de la pobreza.

El ODS siete busca el acceso universal a servicios de energías asequibles, fiables y sostenibles. Requiere ampliar el acceso a la energía eléctrica y a combustibles limpios y tecnologías más eficientes para cocinar, lo mismo que para mejorar la eficiencia energética y aumentar el uso de las energías renovables. Para alcanzar este objetivo se necesitará un mayor financiamiento y normativas más audaces, junto con la voluntad de los países de aceptar nuevas tecnologías a una escala mucho más ambiciosa.

La Agenda Mundial de Desarrollo 2030 presenta una oportunidad histórica para que el sector empresarial contribuya con el logro de las prioridades globales, lo cual propicia empresas más resilientes, competitivas y capaces de generar nuevos lazos sociales en sociedades cambiantes. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible marcan la ruta temática de la agenda mundial de desarrollo que cristaliza la relación empresa-sociedad, a la cual está articulada la materialidad del Grupo EPM.

¹ Naciones Unidas, Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, 2017. Disponible en línea en: https://unstats.un.org/sdgs/files/report/2017/TheSustainableDevelopmentGoalsReport2017_Spanish.pdf consultado en marzo 13 de 2018.

Hitos de mayor relevancia sobre los ODS en el contexto mundial y para el Grupo EPM.

Objetivos de Desarrollo Sostenible



	2016	2017	2018
	<p>Primer informe ODS de las Naciones Unidas Fija valores de referencia para la labor de la agenda de desarrollo sostenible para los próximos 15 años.</p>	<p>Segundo informe ODS de las Naciones Unidas Los avances son desiguales a través de las regiones, entre los sexos y entre personas de diferentes edades, riqueza y localidades. Para cumplir con la audaz visión de la Agenda 2030, el progreso debe ser más rápido y más inclusivo.</p>	<p>Tercer informe ODS de las Naciones Unidas Se ha avanzado en garantizar el acceso a la energía, en especial en los países menos adelantados. Sin embargo, aún hacen falta prioridades nacionales y ambiciones políticas fortalecidas para encaminar al mundo hacia el cumplimiento de las metas energéticas para el 2030.</p>
Grupo·epm	<p>Identifica metas de los ODS prioritarias para el Grupo EPM Incluidas en los ODS resaltados en la imagen.</p> <p>Asocia ODS a iniciativas y Cuadro de Mando Integral del Plan de Negocios del Grupo.</p> <p>Fortalece Plan de negocios 2017-2020 Aplica ODS como impulsores de los retos de temas materiales.</p>	<p>Fortalece conexiones entre temas materiales del Grupo EPM y ODS La identificación de énfasis o aspectos de los temas materiales específicos en los territorios, logra precisar la conexión con las metas de los ODS para actuar con mayor pertinencia.</p>	<p>Difunde los ODS, especialmente entre sus proveedores y contratistas, y promueve su aplicación en las actividades personales y empresariales, mediante alianzas con empresas e instituciones de diferentes sectores que comparten sus prácticas para contribuir al desarrollo humano sostenible.</p>

Correspondencia entre los temas materiales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS

Tema material		 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE			
	Acceso y comprabilidad	1 FIN DE LA POBREZA 	3 SALUD Y BIENESTAR 	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 
		11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 			
	Agua y biodiversidad	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	13 ACCIÓN DE EL CLIMA 	14 VIDA SUBMARINA 	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 
	Clima organizacional	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 			
	Calidad y seguridad de los productos y servicios	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 		
	Contratación responsable para el desarrollo local	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 		

Tema material	 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE			
 <p>Derechos Humanos</p>	5 IGUALDAD DE GÉNERO 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 
 <p>Energías renovables no convencionales</p>	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	
 <p>Estrategia climática</p>	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	13 ACCIÓN DE EL CLIMA 		
 <p>Solidez financiera</p>	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	
 <p>Tarifas y precios</p>	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	
 <p>Transparencia</p>	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 			

17 Alianzas para lograr los objetivos



Objetivos estratégicos - CMI

Correspondencia de los temas materiales con los objetivos estratégicos - CMI

Temas materiales	Generación de valor				Operaciones			Aprendizaje y desarrollo		
	Incrementar valor para los grupos de interés	Clientes y mercados			Asegurar el flujo de caja requerido	Optimizar los procesos	Evaluar y gestionar la seguridad operacional	Optimizar el desarrollo de los proyectos	Desarrollar las capacidades organizacionales	Lograr la transformación cultural
Acceso y comprabilidad	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		
Agua y biodiversidad	✓	✓	✓			✓	✓	✓		
Calidad y seguridad de los productos y servicios	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		
Clima organizacional	✓		✓	✓					✓	✓
Contratación responsable para el desarrollo local	✓	✓	✓	✓			✓	✓		
Derechos Humanos	✓		✓			✓		✓		
Energías renovables no convencionales	✓	✓	✓							
Estrategia climática	✓	✓	✓			✓	✓			
Solidez financiera	✓	✓	✓		✓			✓	✓	
Tarifas y precios	✓		✓		✓					
Transparencia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Pacto Global

Correspondencia de los temas materiales con los principios del Pacto Global

Principios del Pacto Global - PG

Temas materiales	Derechos Humanos		Estándares laborales				Medio ambiente			Anticorrupción
	01 - Protección de los Derechos Humanos	02 - No complicidad en abusos de Derechos Humanos	03 - Libertad de asociación y negociación colectiva	04 - Eliminar el trabajo forzoso	05 - Abolir el trabajo infantil	06 - No discriminación	07 - Prevención de problemas ambientales	08 - Promover la responsabilidad ambiental	09 - Promoción de tecnologías inofensivas	10 - Luchar contra la corrupción, la extorsión y el soborno
Acceso y comprabilidad	✓									
Agua y biodiversidad							✓	✓	✓	
Calidad y seguridad de los productos y servicios	✓							✓		
Clima organizacional	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓
Contratación responsable para el desarrollo local		✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
Derechos Humanos	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Energías renovables no convencionales							✓	✓	✓	
Estrategia climática							✓	✓	✓	
Solidez financiera										✓
Tarifas y precios	✓									
Transparencia										✓

Correspondencia de los asuntos complementarios con los principios del Pacto Global

Principios del Pacto Global - PG

Asuntos complementarios	Derechos Humanos		Estándares laborales				Medio ambiente			Anticorrupción
	01 - Protección de los Derechos Humanos	02 - No complicidad en abusos de Derechos Humanos	03 - Libertad de asociación y negociación colectiva	04 - Eliminar el trabajo forzoso	05 - Abolir el trabajo infantil	06 - No discriminación	07 - Prevención de problemas ambientales	08 - Promover la responsabilidad ambiental	09 - Promoción de tecnologías inofensivas	10 - Luchar contra la corrupción, la extorsión y el soborno
Ciudadanía corporativa	✓	✓			✓		✓	✓	✓	
Desarrollo e innovación							✓	✓	✓	
Entorno de trabajo	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓
Gestión social y ambiental en proyectos	✓	✓			✓		✓	✓	✓	
Producción y consumo sostenible							✓	✓	✓	

Reporte Integrado IIRC

Correspondencia entre los capitales del Reporte Integrado - IIRC con los temas materiales						
Temas materiales	Capitales					
	Natural	Humano	Social	Intelectual	Financiero	Operacional
Acceso y comprabilidad			✓		✓	✓
Agua y biodiversidad	✓					
Calidad y seguridad de los productos y servicios			✓			✓
Clima organizacional		✓				
Contratación responsable para el desarrollo local		✓	✓			✓
Derechos Humanos			✓			
Energías renovables no convencionales	✓			✓		
Estrategia climática	✓					
Solidez financiera					✓	
Tarifas y precios			✓		✓	
Transparencia		✓	✓			

Capitales	Significado
Natural	Todos los recursos y procesos medioambientales renovables y no renovables. Proporcionan los bienes y servicios que sostienen la prosperidad pasada, actual o futura de una organización.
Humano	Competencias, capacidades y experiencia de las personas, y sus motivaciones para innovar.
Social	Instituciones y las relaciones dentro y entre las comunidades, los grupos de interés y otras redes y la capacidad de compartir información para mejorar el bienestar individual y colectivo.
Intelectual	Intangibles basados en el conocimiento de la organización.
Financiero	Conjunto de fondos disponible en las organizaciones para su uso en la producción de bienes o la prestación de servicios obtenidos a través de financiación, tales como deuda, capital o subvenciones, o generado a través de operaciones o inversiones.
Operacional	Objetos físicos fabricados que están disponibles para una organización para su uso en la producción de bienes o la prestación de servicios.

Seguimiento y evaluación del desempeño institucional

Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG		
MIPG	Lenguaje de la empresa	Correlación Informe de Sostenibilidad 2018
1. Dimensión Talento Humano	Bienestar laboral y beneficios. Calidad de vida. Clima organizacional. Formación y desarrollo. Selección de personal. Salud y seguridad en el trabajo. Ética y valores.	Gente EPM
		Clima organizacional
		Entorno de trabajo
		Prácticas de transparencia
2. Dimensión Direccionamiento Estratégico y Planeación.	Direccionamiento estratégico. Planes de negocio y servicio corporativos. Gobierno corporativo. Proyectos empresariales. Objetivos estratégicos - CMI. Gestión de riesgos. Tecnología de información.	Direccionamiento estratégico corporativo
		Direccionamiento estratégico competitivo
		Macrotendencias
		Desafíos
		Informe de Gobierno Corporativo
		Proyectos de expansión
		Gestión social y ambiental en proyectos
		Proyecto hidroeléctrico Ituango
		Objetivos estratégicos - CMI
Gestión integral de riesgos		
		Tecnología de información

Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG

MIPG	Lenguaje de la empresa	Correlación Informe de Sostenibilidad 2018
3. Dimensión Gestión con Valores para Resultados.	Estructura organizacional. Grupos de interés. Procesos (control del producto no conforme). Gobierno Digital, Plan anticorrupción y de atención al ciudadano, y Racionalización de trámites. Gestión presupuestal. Normatividad y defensa jurídica. Participación ciudadana. Rendición de cuentas.	Cómo estamos organizados
		Nuestros grupos de interés
		Seguridad en la prestación del servicio
		Prácticas de transparencia
		Tarifas y precios
		Información para los grupos de interés
		Participación de los grupos de interés
		Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG
		Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG
4. Dimensión Evaluación de Resultados.	Resultados de las encuestas de satisfacción del cliente. Quejas y reclamos (producto, servicio). Seguimiento y evaluación del desempeño Institucional (resultados de auditorías internas SGC EPM y planes de mejoramiento). Indicadores de los procesos. Seguimiento al desempeño individual.	Satisfacción del cliente
		Seguridad en la prestación del servicio
		Servicio al cliente
		Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG
		En los negocios
		Gestión financiera EPM
		Proveedores y contratistas
		Relacionamiento con Proveedores y contratistas
		Desempeño laboral
5. Dimensión Información y Comunicación.	Comunicación con grupos de interés. Transparencia y acceso a información. Gestión documental.	Información para los grupos de interés
		Participación de los Grupos de Interés
		Educación y comunicación a Clientes y usuarios y Comunidad
		Prácticas de transparencia
		Tecnologías de Información

Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG

MIPG	Lenguaje de la empresa	Correlación Informe de Sostenibilidad 2018
6. Gestión del conocimiento.	Desarrollo e Innovación. Gestión del conocimiento.	<u>Desarrollo e innovación</u>
		<u>Desarrollo e innovación</u>
7. Control Interno.	Resultados de auditoría independiente (auditoría interna y auditoría externa).	<u>Control interno</u>
		<u>Accountability</u>

